

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 24日

児発

事業所名 ワンステップスマイル徳延教室

保護者等数（児童数）

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	12	1				
	②	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	12			1		
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	13					
	④	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	13					
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	11	1		1		
	⑥	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	13					
	⑦	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	6	3	1	3		課外活動に関して再度検討致します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	12	1				
保護者への説明	⑨	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	12	1				
	⑩	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	11	1	1		①写真や動画で実際に行っていることが見れてうれしい。②リズムを忘れたときの対応があまりよくない	①ありがとうございます。②職員の接遇について見直したいと思います。
	⑪	保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	12	1				
	⑫	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	8	3	2		①保護者会は共感できることが多く次回もまた参加したい。②保護者会の機会が増やしてほしい。	①ぜひお待ちしております ②検討させていただきます。
	⑬	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	9	3		1		
	⑭	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	12	1				
	⑮	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	11	2				
非常時の対応	⑯	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	12			1		
	⑰	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	10	1		2		
満足度	⑱	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	11	1		1		
	⑲	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	12	1			先生方が皆さん親切で大満足です。	ありがとうございます。