

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 24日

### 放デイ

事業所名 ワンステップスマイル徳延教室

保護者等数（児童数）

回収数 14

		チェック項目				はい	どちらか も いい ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	12	1			1				
	②	お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	13				1				
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	13	1							
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	13	1							
	⑤	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	14								
	⑥	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	7	3	1		3	コロナが落ち着いてきたので外で出来る ことが増えたらいいと思います。	課外活動に関して再度検討致します。		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	14								
保護者 への 説明	⑧	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	11	3				明細書があると明確に分かりやすいかなと思います。	請求明細や代理受領書など毎月発行していますが、分かりにくい部分やご不明な点がございましたらご説明いたしますのでお声掛けください。		
	⑨	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	11	3							
	⑩	保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	11	3							
	⑪	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	9	3	1		1		ご都合が合えば、ぜひ保護者会へのご参加をお待ちしております。		
	⑫	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	12	1			1				
	⑬	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	10	3	1						
	⑭	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	14								
非常 時の 対応	⑮	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	10	3	1						
	⑯	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	8	3	1		2		緊急時の対応はご契約時にご説明しておりますが、より分かりやすい形を検討致します。		
満足 度	⑰	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	9	1	1		3	災害時などに放デイと保護者の動き方を定期的に確認し合うべきだと感じる。	避難訓練や災害計画の実施などは行っていますので今後、保護者様へ周知いたします。		
	⑱	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	12	2							
	⑲	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	13	1							