

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

児発

事業所名 ワンステップスマイル徳延教室

保護者等数（児童数）

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	8	1	1		広くて危ないものなどもないので活動しやすい	活動するには十分な広さです。
	②	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	8	1		1		
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	10				玄関は必ずカギをかけて安全で安心です。	
	④	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	10					
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	8	1		1	～を出来るように、、、と伝えて分かりやすくまとめてくださる。	
	⑥	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	9			1	家でやらないことをやるので、すごく刺激になっている。	
	⑦	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	5	3		2	夏は水遊びなどやっていただき楽しんでいるのが分かり家でもプールデビューした。	コロナ禍のため行ってないが、今後状況を見て検討します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	9	1			イベントが盛りだくさん！かわいい製作物いつも楽しみです。	
保護者への説明	⑨	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	8	2			帰りに様子を直接教えて頂き、写真も届くのですごくわかりやすい。	
	⑩	連絡帳や申し込み等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	9	1			連絡帳に書いた内容にもう少し返答が頂けると助かります。	
	⑪	保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	8			2		
	⑫	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	2	2	4	2	機会があれば参加したい	コロナ禍のため行ってないが、今後状況を見て検討します。
	⑬	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	8	1		1		
	⑭	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	9			1		
	⑮	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	10				動画や写真を送ってくださるので何をしたのかすぐに分かります。動画・写真で様子を知られるのはとても良いことだと思います。	今後も写真や動画の配信は行っています。
	⑯	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	10					
非常時の対応	⑰	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	9	1				
	⑱	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	6	2		2	全員参加の避難訓練はすごくいいと思います。	
満足度	⑰	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	7	1		2		
	⑱	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	9			1	毎日通わせたいくらい安心して預けられる教室です。	