

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンステップスマイル徳延教室

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 22

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	1	・もう少しスペースが広いと活動幅が広がる気がします。 ・広く十分確保されていると思う。	・実際に現状の活動スペースをご覧いただき、ご納得いただけました。 ・今後のびのびと活動できるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1	マンツーマン支援の時も全体を見る職員がいて安心できる。	安心して過ごしていただけるよう今後も努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	4	整理整頓はされていると思う。	安心して過ごしていただけるよう今後も努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	整理整頓はされていると思う。	安心して過ごしていただけるよう今後も努めます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	まだ支援を受け始めたばかりのため今後評価したい。	お気づきの点はいつでもご連絡ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	伝えた事がプログラムに組み込まれていて、ちゃんと設定されていると思う	個別の支援計画に基づき支援を行っています。ご家庭でのご要望があればぜひお聞かせください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	トイレトレーニングや手洗いなどすると聞いていたが「今日ではしません」と言われたこともあるので、たまにしかないのかと不安になった	不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。お子様の気持ちや状況により行わないことが適切であると判断する場合があります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	6	4	まだ支援を受け始めたばかりのため今後評価したい。	地域での交流機会を検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	1	0	契約の時にあったと思う。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0		支援計画の内容を説明し、同意をいただいて支援をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	3	0	0	保育園送迎なので詳しいことはわかりません。どのようにして過ごしているか写真で見ている状況です。	連絡帳やLINE、お電話でも様子をお伝え出来ます。ぜひお気軽にご連絡ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	2	・もっとあると嬉しいです ・利用が始まったばかりなので、今後評価したいと思います	家族支援を行っていますので、まずはお気軽にご連絡ください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	1	利用が始まったばかりなので、今後評価したいと思います。	お子様だけではなく、ご家庭の思いも大切にしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	3	もっとあると助かります。	保護者会の開催を今後も企画していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2	お弁当の件はありがとうございました。	今後もご家庭のご要望やご相談に耳を傾け、適切に対応していきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	1	文字だけではなく写真を見る事ができるのはとても良いと思います。	表情が見えるなど、よりお子様の様子が伝わるよう努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	3	訓練はまだ実施されていませんが説明は適切にされたと思います。	訓練の実施、説明や共有を今後も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	7	避難訓練をやっているみたいなので嬉しいです。	より適切な訓練の方法を検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	1	事故は聞いたことがない。	事故等発生した場合には速やかな状況の確認とご連絡など対応できるよう体制を整備しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	今日はスマイルさんだよと伝えると笑顔になるので、楽しみにしているようです。	通いたいと思っただけの支援を今後提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	通い始めてから成長を著しく感じます。	成長は本人の努力の結果と考え、前向きに努力ができる支援を大切にしています。