

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンステップスマイル徳延教室

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 27

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	1	広々とした空間だと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	4	多く配置されていると思います。	職員配置数も含め、今後も安全や安心につながる運営に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3	0	4	配慮されていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	1	消毒もしてくれていて助かる。	使用した玩具、教材、設備などは一日に複数回の消毒をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2	0	1	子供のことをよく考えてくれていると思います。大変な障害があるのに助かっています。	お子様の特性や思いに寄り添った支援を日ごろから心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	0	1	親の考えなども聞いてくれるので助かります。	ご家庭の思いや意向も重要視して計画に盛り込んでいます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	お箸の練習をすると言われ使えるようになったので、ちゃんとできていると思う。	お子様の状況やご家庭の意向に沿った支援計画を立案し、支援をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	いろいろなことをやってくれていると思います。	振り返りや改善をしてさらにプログラムの質を高めていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	5	あまり聞きません。	現状、教室の特性上、交流する機会を持っていません。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	0	1		契約時に説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		支援計画の説明をして同意をいただいた上で、支援を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	3	まだ通い始めて間もないのでわからない。	ご家庭への支援を目的とした行事を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	話し合う機会があるから助かる。 電話でも聞かせてくれた。	日常のささいなことでも、何か共有すべきことがあればいつでもご連絡ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	何か月かごとに面談をしてもらっています。	保護者の方にお気軽にご相談いただけるよう声のかけやすい雰囲気づくりに努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	1	5	先日の保護者会はありがとうございました。他のお母さんと話ができて、とてもよかったです。	今後も企画検討をしていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	手軽に相談ができるので助かる。	声のかけやすい雰囲気づくりに努めます。また、お子様やご家庭のヘルプの発信にも寄り添えるよう余裕ある職員配置を心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		LINEや連絡帳、送迎時など声をかけやすい方法の選択と、お子様やご家庭との関係性の構築を大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	毎月の行事が配信されてくる。	より見やすい便利なお便りの配信や、SNSの活用をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2	個人情報だから言えないといわれたことがあるので、ちゃんとしていると思う。	個人情報は、適切な場面でのみ使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	6	災害時の避難方法や場所、訓練など実施してほしい。	訓練の内容に関して共有の方法を今一度整備します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	5	事故が発生したことがない。	引き続き事故がないよう努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1	0	帰ってきたときいつも笑顔なので楽しく通えています。	今後も楽しいと思いつけてもらえる事業所運営をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	通い始めてから成長を感じます。とても満足です。	お子様、保護者のニーズを細やかに受け止め、お子様が楽しく通いながら出来ることを増やしていけるように努めていき